



ACCUEILLANT

L'autocar déploie ses nombreux atouts pour satisfaire tous les voyageurs

1 L'autocar : polyvalence et proximité

Derrière le terme d'autocar ou la notion de transport de voyageurs interurbain s'expriment des réalités bien différentes : du voyage touristique au long cours à la desserte périurbaine des agglomérations, en passant par le transport scolaire, les lignes régulières longue distance, internationales ou nationales, les transports régionaux et départementaux...

L'autocar est pertinent pour l'ensemble de cette diversité de transport :

Les services réguliers conventionnés :
services scolaires, lignes régulières départementales, régionales.

Les services occasionnels et touristiques :
circuits "à la place" ou collectifs, circuits découvertes, séjours de plusieurs jours en France ou à l'étranger.

Les services de transport à la demande :
services « souples » pour répondre notamment aux besoins des personnes à mobilité réduite.

Les services librement organisés :
lignes régulières nationales (loi Macron).

Les services internationaux :
lignes internationales longue distance et cabotage.



2 L'autocar : excellence, confort et qualité de service

Les autocars d'aujourd'hui n'ont plus rien à voir avec les cars d'autrefois.

En fonction du type d'activité, le véhicule peut être équipé de :

- l'accessibilité pour les voyageurs à mobilité réduite,
- fauteuils grand confort inclinables,
- toilettes,
- boissons et nourriture,
- wi-fi,
- prises de courant pour recharger le téléphone ou l'ordinateur,
- presse,
- tablette ou liseuse individuelle,
- grandes soutes pouvant contenir les bagages.

Les vélos sont parfois transportables.

Les services librement organisés (loi Macron), avec des véhicules neufs, de grand confort et équipés de wi-fi, séduisent de plus en plus de jeunes, d'actifs, de familles, de seniors...



ACCUEILLANT

3 Des professionnels au service des voyageurs

Que ce soit le conducteur, le guide ou l'accompagnateur, les voyageurs ne sont jamais seuls à bord.

Le conducteur est chargé d'emmener les voyageurs à destination en toute sécurité, grâce à une conduite souple et écologique. Il est chargé de l'accueil des passagers et peut être amené à délivrer des titres de transports. Responsable et courtois, il est bien souvent le seul interlocuteur des voyageurs.

L'accompagnateur, affecté par l'organisateur local des transports, est responsable, lors des transports scolaires, des élèves utilisateurs des services, depuis la montée dans le car jusqu'à l'entrée dans l'établissement scolaire, et inversement.

Il est investi d'une mission de service public. Il constitue un lien entre enfants, parents, enseignants et représentants de l'organisation des transports (collectivités, transporteurs). Il doit donc présenter de bonnes qualités relationnelles, un sens de l'accueil et du contact.

Il doit également faire preuve de sérieux et se préoccuper de l'ordre et de la discipline.



Le guide accompagnateur est souvent présent aux côtés des groupes dans le cadre de séjours touristiques. Informations, conseils, prises en charge, telles sont ses missions. Son but ? Que tous les touristes profitent au mieux de leur voyage.

Tous ces métiers contribuent à faire de l'autocar un lieu de rencontres, d'échanges et de découvertes, quel que soit l'âge des voyageurs.