



CHARTES DE LOGISTIQUE URBAINE DURABLE



LA DEMARCHE : DANS QUEL CADRE ?

- Un cadre national pour des chartes sur la logistique durable en ville a été créé afin de favoriser la signature de chartes locales pour une logistique durable en ville.
- Dans ce contexte, l'ADEME, le Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer et le CEREMA ont décidé de :
 - ➔ Créer la structure méthodologique des démarches locales, volontaires et partenariales de logistique urbaine
 - ➔ Préparer et créer l'ensemble des outils nécessaires au déploiement et à la mise en œuvre opérationnelle des démarches locales, volontaires et partenariales de logistique urbaine
- Objectif : accompagner les collectivités pour une mise en œuvre locale du cadre national pour des chartes sur la logistique urbaine durable
- Une démarche projet 100 % adaptée aux collectivités et aux démarches partenariales

LA DEMARCHE : POUR QUOI ? POUR QUI ?

Enjeux :

- Réduire les impacts sur l'environnement
- Apaiser le centre-ville
- Améliorer le cadre de vie et la santé publique
- Améliorer l'efficacité du TMV
- Renforcer l'attractivité et la compétitivité du territoire
- ...

Objectif : accompagner les démarches locales volontaires partenariales en logistique urbaine

- Sensibilisation des collectivités locales à la thématique « logistique urbaine »
- Appui pour encourager les collectivités à initier des démarches

Démarche partenariale =

- Processus de concertation aboutissant à une charte de bonnes pratiques en logistique urbaine
- Actions et expérimentations impliquant plusieurs acteurs institutionnels et économiques

Cibles : TOUTES les collectivités (villes et établissements publics de coopération intercommunale), de toutes tailles et de tous niveaux de maturité en logistique urbaine

- Accent mis sur les collectivités moyennes qui n'ont pas encore initié de démarche partenariale en logistique urbaine

LA DEMARCHE EN 4 ETAPES

Comprendre et décider de l'opportunité de la démarche

- Comprendre la démarche et les outils
- Pourquoi agir sur la logistique urbaine ?
- Prise de connaissance du sujet
- Réalisation du test de maturité
- Évaluation environnementale ex-ante

Initier la démarche et signer une charte d'engagement

- Évaluer ou développer l'exemplarité de la collectivité
- Identification des acteurs
- Réalisation d'un diagnostic marchandises
- Mise en place d'une instance de concertation
- Signature d'une charte partenariale

Plan d'actions

- Définition d'un plan d'actions

Piloter et rendre compte des actions

- Mise en œuvre d'actions
- Suivi et évaluation des actions

Décider de l'opportunité de la démarche

- Comprendre la démarche et les outils
- Pourquoi agir sur la logistique urbaine ?

Comprendre la démarche et les outils

➔ Objectif : s'accaparer les documents méthodologiques de la démarche et comprendre leur articulation



➔ Outils proposés :

- « La démarche »
- « Les éléments de méthode »
- « Les outils de suivi et d'évaluation »

Pourquoi agir ?

➔ Objectif : identifier les enjeux pour un engagement dans une démarche de logistique urbaine, fédérer les décideurs pour obtenir un portage politique, condition de réussite de la démarche



➔ Outils proposés : « Pourquoi agir sur la logistique urbaine ? »

Décider de l'opportunité de la démarche • Prise de connaissance du sujet



Prise de connaissance du sujet

- ➔ Objectif : connaître, approfondir ou mettre à jour ses connaissances en matière de logistique urbaine
- ➔ Fournit une 1ère représentation mentale du système de logistique urbaine
- ➔ Permet de partager un socle de connaissance commun entre élus et techniciens
- ➔ Outils proposés :
 - « Les fondamentaux »
 - « Glossaire et références »

Décider de l'opportunité de la démarche • Réalisation d'un test de maturité

Le test de maturité

- ➔ Permet à la collectivité d'évaluer son degré de maturité en logistique urbaine sur les axes suivants :
 - Éléments de connaissance
 - Documents de planification
 - Réseau d'acteurs
 - Initiatives / projets
 - Réglementation
 - Moyens humains et financiers
- ➔ Objectif : connaître ses points faibles et forts pour progresser
- ➔ Moyen utilisé : positionnement de la collectivité sur un radar à l'issue du test de maturité, à réaliser tous les ans
- ➔ Outil proposé : Mode d'emploi du test de maturité, test de maturité et modèle de radar



Décider de l'opportunité de la démarche

• Evaluation environnementale ex- ante

Evaluation environnementale ex-ante

- ➔ Permet à la collectivité d'estimer rapidement les gains environnementaux potentiels à attendre sur certaines fiches actions :
 - Améliorez l'efficacité de vos aires de livraison
 - Réglementez la circulation en fonction du niveau de pollution des véhicules
 - Avantagez les véhicules à faibles émissions
 - Encouragez les opportunités multimodales
 - Développez les transports urbains de fret
- ➔ Estimations globales basées sur des hypothèses paramétrables
- ➔ Objectif : permettre une communication en amont de la démarche
- ➔ Outil proposé : « Evaluation par unité d'œuvre »



LA DEMARCHE EN 4 ETAPES

Initier la démarche / Charte d'engagement

- Evaluer ou développer l'exemplarité de la collectivité
- Identification des acteurs

Exemplarité de la collectivité

➔ Objectif : Identifier les actions ou décisions que la collectivité peut prendre pour se montrer exemplaire sur le sujet

 ➔ Outil proposé : « Exemplarité de la collectivité »

Identification des acteurs

➔ Objectif : comprendre les jeux d'acteurs et identifier les acteurs à mobiliser

 ➔ Outil proposé : « Les acteurs de la logistique urbaine »

Initier la démarche / Charte d'engagement

- Réalisation d'un diagnostic marchandises
- Mise en place d'une instance de concertation

Réalisation d'un diagnostic marchandises

➔ Objectif : Connaître les pratiques logistiques sur son territoire pour appuyer la concertation et l'action sur des éléments objectifs



➔ Outil proposé : « Le diagnostic »

Mise en place d'une instance de concertation

➔ Objectif : co-construire la politique marchandises en ville pour une meilleure acceptation de celle-ci par les acteurs du TMV



➔ Outil proposé : « Concertation »

Initier la démarche / Charte d'engagement

• Signature d'une charte partenariale

• Signature d'une charte de bonnes pratiques logistiques

➔ Objectifs :

- concrétiser et symboliser les engagements des acteurs
- associer acteurs publics et privés
- sensibiliser les élus sur la thématique
- donner de la visibilité et de la notoriété aux signataires et à leur action

➔ Conditions :

- existence d'une instance de concertation active
- acteurs locaux fédérés autour d'objectifs (moyens ou résultats) partagés



➔ Outils proposés : « Charte partenariale »

Plan d'actions

• Définition d'un plan d'actions

➔ Objectifs :

- Fixer les objectifs de la démarche
- Concertation avec les différents acteurs
- Choisir les actions à mettre en œuvre en fonction du niveau d'avancement de la collectivité et de son ambition



➔ Outils proposés : « Evaluation par unité d'œuvre » - Fiches actions

Piloter et rendre compte des actions

• Mise en œuvre d'actions • Suivi et évaluation des actions

➔ Objectifs :

- Mettre en œuvre et suivre les différentes étapes de chaque action sélectionnées
- Communiquer l'avancement auprès de l'instance de concertation

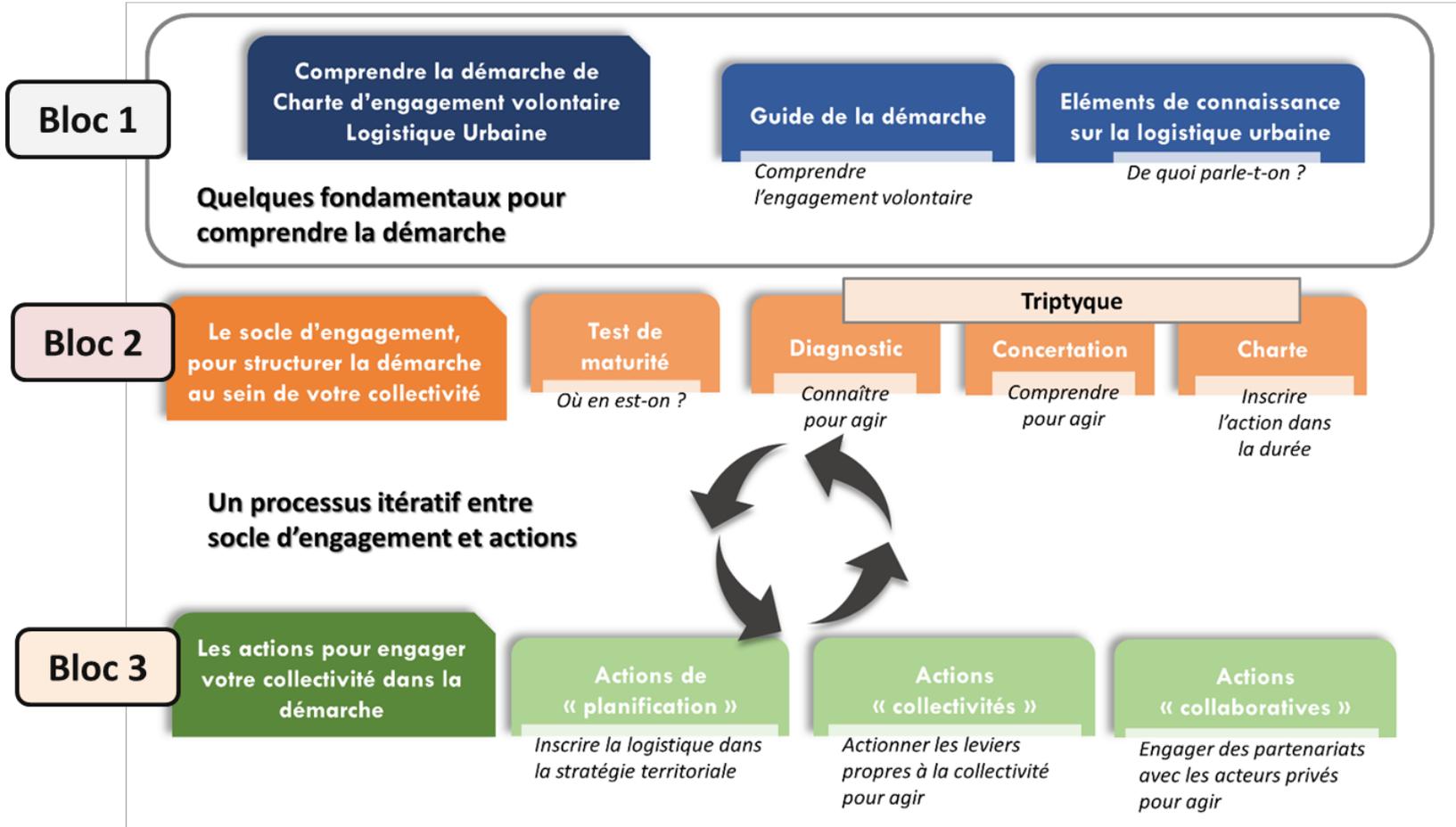
➔ Outils proposés : « Outil de suivi » - Fiches actions



Présentation des outils de la démarche



BOITE A OUTILS DE LA DEMARCHE



LES OUTILS DE LA DEMARCHE

Bloc 1	Comprendre la démarche de Charte d'engagement volontaire en faveur de la Logistique Urbaine	Le guide de la démarche	Les éléments de méthode Le principe des fiches actions Les outils de suivi et d'évaluation de la démarche	
		Les principales connaissances sur la logistique urbaine	Les fondamentaux Les acteurs de la logistique urbaine Le glossaire et les principales références bibliographiques	
			Le test de maturité	Où en êtes-vous sur la logistique urbaine ?
			Le diagnostic logistique urbaine de votre territoire	Cernez le fonctionnement, identifiez les axes de progrès
			La concertation auprès des acteurs locaux	Pourquoi faut-il agir sur la logistique urbaine ? Menez à bien votre concertation
Bloc 2	Le socle d'engagement, pour structurer la démarche au sein de votre collectivité	La charte partenariale logistique urbaine	Elaborez votre charte	
		Exemplarité de la collectivité	Rendez votre collectivité exemplaire en matière de logistique urbaine	
		Les actions « planification »	Articulez vos politiques LU au sein de vos documents de planification Intégrez la mobilité des marchandises dans votre PDU Réservez le foncier pour la logistique	
			Les actions « collectivités »	Harmonisez vos réglementations marchandises Améliorez l'efficacité de vos aires de livraison Réglementez la circulation en fonction du niveau de pollution des véhicules Améliorez la logistique de vos chantiers et la desserte temporaire des commerces environnants
				Etablissez un plan de jalonnement marchandises
Bloc 3	Les actions pour engager votre collectivité dans la démarche	Les actions « collaboratives »	Avantagez les véhicules à faibles émissions Encouragez les opportunités multimodales Créez des espaces logistiques urbains Encouragez les livraisons silencieuses en horaire décalé Développez l'usage mixte de la voirie publique Développez les transports urbains de fret Pensez la logistique d'un projet urbain immobilier	

- Un outil passant en revue 6 thématiques différentes
- Un outil pour faire le point à un instant « t »
 - ➔ Au début de la démarche
 - ➔ Eventuellement à différentes étapes pour identifier la progression de la collectivité

Questionnaire en ligne

Test de maturité logistique urbaine

Identification des éléments de connaissance sur la logistique urbaine (1/6)

1. Disposez-vous d'études sur le Transport de Marchandises en Ville ?
(plusieurs choix possibles)

diagnostic marchandises

modélisation des flux marchandises

étude de faisabilité d'équipements logistiques urbains

non, je ne dispose pas d'étude

Autre : _____

2. Disposez-vous d'autres données statistiques sur les marchandises ?
exemples : localisation des entreprises logistiques et de transport, flux marchandises, volumes et tonnes transportées...

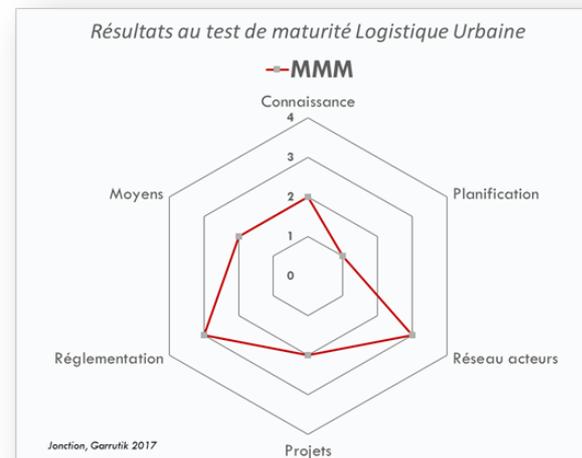
oui

non

2.1. Si oui, de quelles données statistiques disposez-vous ?

Votre réponse

Résultats mis en forme sur un radar



Les actions « planification »

- Articulez vos politiques LU au sein de vos documents de planification
- Intégrez la mobilité des marchandises dans votre PDU
- Réservez le foncier pour la logistique

Les actions « collectivités »

- Harmonisez vos réglementations marchandises
- Améliorez l'efficacité de vos aires de livraison
- Réglementez la circulation en fonction du niveau de pollution des véhicules
- Améliorez la logistique de vos chantiers et la desserte temporaire des commerces environnants
- Etablissez un plan de jalonnement marchandises

Les actions « collaboratives »

- Avantagez les véhicules à faibles émissions
- Encouragez les opportunités multimodales
- Créez des espaces logistiques urbains
- Encouragez les livraisons silencieuses en horaire décalé
- Développez l'usage mixte de la voirie publique
- Développez les transports urbains de fret
- Pensez la logistique d'un projet urbain immobilier

- L'avancement de chaque fiche action se mesure selon 4 niveaux :
 - ➔ Démarrer
 - ➔ Consolider
 - ➔ Décoller
 - ➔ Devenir exemplaire
- Ces niveaux permettent de comprendre les niveaux d'avancement des actions.
- Les collectivités peuvent déjà avoir mis en place une partie de certaines actions et ainsi renseigner leur niveau déjà atteint.

OUTIL DE SUIVI

- L'outil de suivi permet de suivre l'avancement de la démarche dans sa globalité :
 - ➔ Un 1^o onglet général de présentation
 - ➔ Un tableau de bord : vision synthétique et graphique de l'avancement de chaque action
 - ➔ Trois feuilles de suivi des actions selon leur catégorie (planification, collectivités, collaboratives)
 - ➔ Le détail des calculs des impacts environnementaux pour certaines actions :
 - Améliorez l'efficacité de vos aires de livraison
 - Réglementez la circulation en fonction du niveau de pollution des véhicules (pour celle-ci, un lien vers l'outil ADEME / CITEPA d'évaluation des ZCR est proposé)
 - Avantagez les véhicules à faibles émissions
 - Encouragez les opportunités multimodales
 - Développez les transports urbains de fret